



Zonaal veiligheidsplan

POLITIEZONE RIVIERENLAND
2023-2026



Inhoudstafel

3

Voorwoord

5

Waar werken we: onze zone in beeld

11

Verwachtingen van belanghebbende partners

15

Visie, missie, waarden, strategie

22

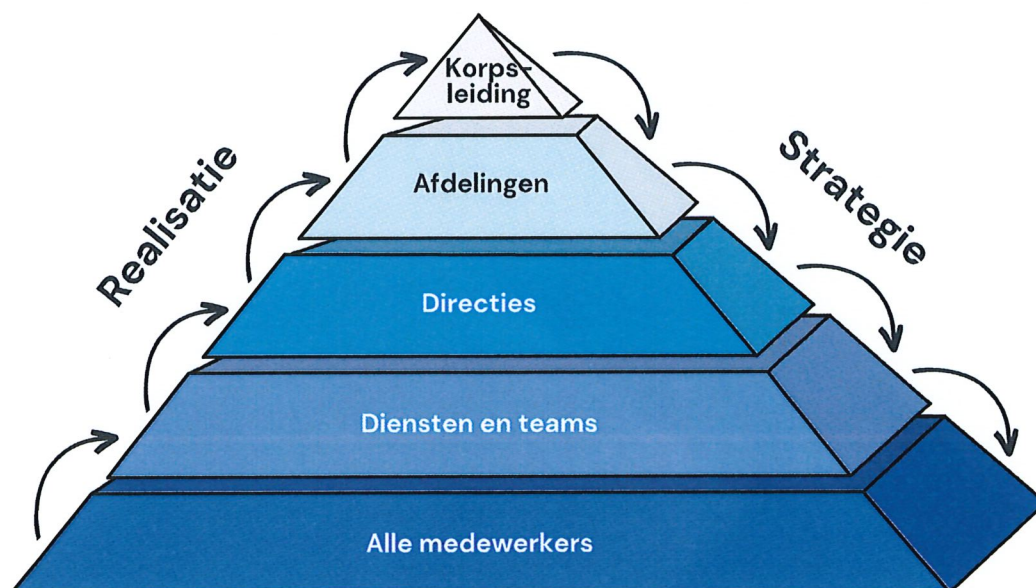
Hoe werken we: onze interne organisatie

Voorwoord

Met trots stellen wij u het eerste zonaal veiligheidsplan van de nieuwe politiezone Rivierenland voor. Dit plan is niet louter een kwestie van eigen ideeën of overtuigingen. De PZ Rivierenland streeft geenszins naar een geïsoleerde positie maar wenst zich ten volle in te schrijven in een globale en geïntegreerde aanpak waarbij de veiligheidsplannen van de ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie, de bestuurlijke overheden, de gerechtelijke overheden en de federale politie kaderend zijn. We kiezen hierbij voor het uitzetten van **een langetermijnvisie**, eerder dan ons te beperken tot de resterende termijn van de huidige legislatuur, om iedereen een duidelijk toekomstbeeld te bieden waar we als nieuwe politiezone voor staan en waar we op inzetten.

Het Zonaal Veiligheidsplan betekent voor ons meer dan een louter administratieve verplichting of een puur theoretisch geheel. Het moet de basis zijn voor de uitvoering van het vooropgestelde beleid. We hebben daarom gestreefd naar een ambitieus maar toch realistisch plan waar elke medewerker binnen de politiezone, ongeacht zijn functie, rol of niveau, zich bij betrokken kan voelen. Het voorliggende plan zal immers maar succesvol kunnen worden uitgevoerd als het de leidraad wordt voor de ganse organisatie, voor iedere individuele medewerker.

De operationalisering van dit plan zal gebeuren op basis van de doorvertaling ervan in specifieke doelstellingen binnen iedere entiteit (afdeling, directie, dienst, team) en op het niveau van elke individuele medewerker. Op basis van geharmoniseerde beheersinstrumenten zal de concrete uitvoering van deze doelstellingen zichtbaar zijn en kan er waar nodig tijdig worden bijgestuurd. Dit zal niet alleen bijdragen tot de transparantie ervan maar zorgt er ook voor dat de doelen blijven leven binnen heel onze organisatie.



We leven in een permanent evoluerende wereld en blijven dus alert voor de nieuwe ontwikkelingen of veranderingen op het vlak van leefbaarheid en criminaliteit in onze zone en voor de verwachtingen van de verschillende overheden. Ons plan is dan ook geen statisch geheel maar **een dynamische leidraad** waarbij we continu monitoren zodat waar en wanneer nodig flexibel kan worden ingespeeld op nieuwe evoluties en behoeften.

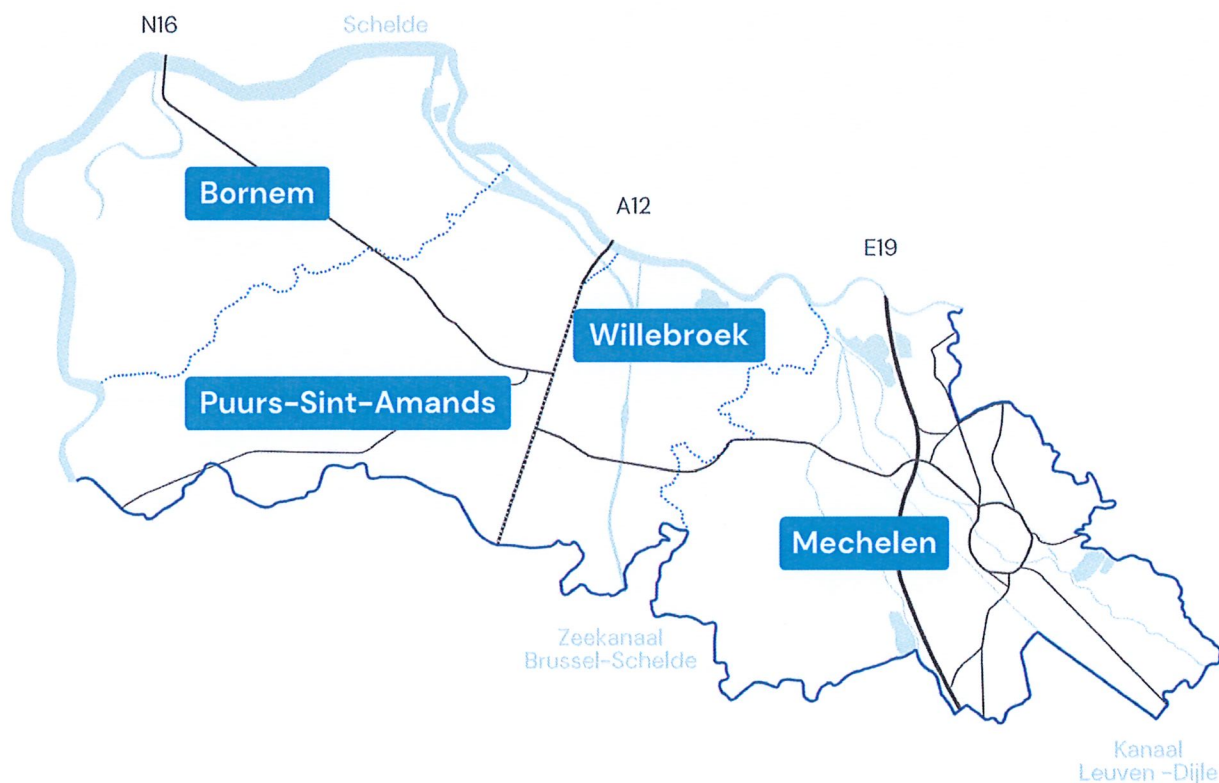
IHCP Yves Bogaerts
Korpschef PZ Rivierenland

1. Waar werken we: onze zone in beeld

1.1. Hoe ziet onze politiezone eruit

Het grondgebied

De PZ Rivierenland verleent haar diensten aan de stad **Mechelen** en de gemeenten **Willebroek**, **Bornem** en **Puurs-Sint-Amands**. De zone heeft een oppervlakte van 187,51 km² en telt 164.953 inwoners (cijfers 1 januari 2023).



De politiezone is zeer centraal gelegen tussen Antwerpen, Gent en Brussel, en ligt aan belangrijke verbindingswegen, zowel voor vervoer over het water (o.a. de Schelde en het kanaal Leuven-Dijle) als via de weg (o.a. A12 en E19 als verbindingswegen tussen Antwerpen en Brussel, drukke gewestwegen zoals de N16, etc.). Op het grondgebied van de zone zijn eveneens een aantal spoorwegstations gevestigd.

Deze **centrale en toegankelijke ligging** zorgt ervoor dat de stad en de gemeenten economisch aantrekkelijk zijn, maar brengt terzelfdertijd de nodige uitdagingen met zich op vlak van veiligheid en leefbaarheid. **Aandacht voor een veilige en vlotte verkeersdoorstroming is essentieel**, dit des te meer omdat op het grondgebied van de politiezone ook heel wat scholen uit de verschillende onderwijsnetten gevestigd zijn, wat voor verplaatsingen van grote groepen kwetsbare weggebruikers zorgt.

Daarnaast bieden de verschillende in- en uitvalswegen ook mogelijkheden voor mensen met minder goede bedoelingen. De voorbije jaren werd op het grondgebied van heel de zone dan ook sterk geïnvesteerd in de **uitbouw van een cameranetwerk** (ANPR, trajectcontrole en bewakingscamera's).

De bevolkingsdichtheid varieert sterk binnen de zone. Niet geheel verwonderlijk ligt dit in Mechelen bijvoorbeeld bijna drie keer hoger dan in Bornem. Dit impliceert dat **de problematieken waarmee men binnen de zone geconfronteerd wordt sterk variëren** van gemeente tot gemeente of zelfs van buurt tot buurt. Vanzelfsprekend dient onze veiligheidsaanpak daarop te worden afgestemd.


Bornem

 45.76 km²


 21980 inwoners

 480.33 inwoners/km²

Mechelen


 65.20 km²


 88463 inwoners

 1356.79 inwoners/km²

Puurs-Sint-Amands

 49.14 km²

 26770 inwoners

 544.77 inwoners/km²

Willebroek

 27.41 km²

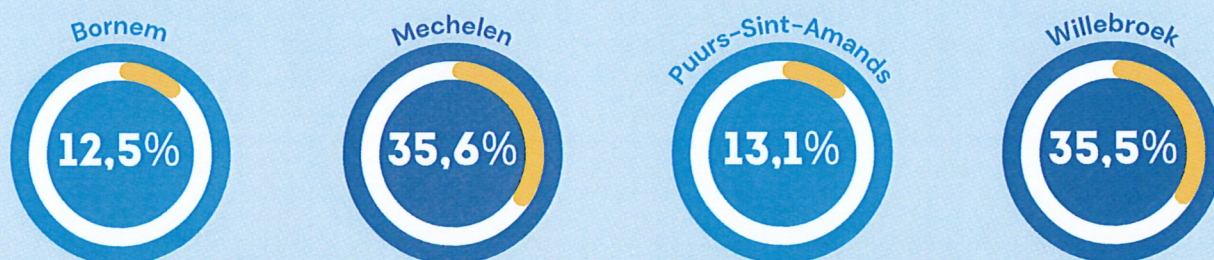
 27740 inwoners

 1012.04 inwoners/km²

De bevolking en hun vrije tijd

De herkomst van de inwoners in onze zone varieert sterk binnen de vier gemeenten. In Mechelen en Willebroek ligt het percentage van inwoners met een buitenlandse herkomst aanzienlijk hoger dan in Bornem en Puurs-Sint-Amunds. Deze **diverse en multiculturele samenstelling** van de bevolking is een troef en brengt veel opportuniteiten met zich, maar zorgt ook af en toe voor spanningen, waar we als **politie bewust en professioneel** mee moeten omgaan.

Inwoners met buitenlandse herkomst




Binnen de zone worden er doorheen het jaar **verschillende evenementen** georganiseerd (o.a. de dodentocht te Bornem; het meerdaagse muziekfestival Pukema in Puurs-Sint-Amunds; de kanaalfeesten in Willebroek, Maanrock in Mechelen, etc.) en zijn er **verschillende mogelijkheden tot recreatie en ontspanning** (o.a. verschillende recreatiedomeinen, transit M te Mechelen, het pop-up theater van Studio 100 te Puurs-Sint-Amunds, de evenementenhal Nekkerhal-Brussels North te Mechelen, dancing Carré te Willebroek).

Bijkomende aantrekkingspolen zijn de verschillende **natuurgebieden, jaagpaden en dijken** die doorheen het ganse jaar, met uiteraard pieken in de zomermaanden, wandelaars en fietsers aantrekken. Ook **sportieve bijeenkomsten**, in het bijzonder de wedstrijden van YRKV Mechelen (eerste klasse A van het nationale voetbal) en Racing Mechelen (tweede amateurliga B van het nationale voetbal) trekken heel wat bezoekers aan. Dergelijke ontspanningsmogelijkheden zorgen dat **de zone bruist en leeft**, maar impliceren ook een **flexibele inzet** van alle medewerkers. Het gebruik van **nieuwe technologie**, waaronder de bodycam en drones, biedt daarbij een bijzondere en zeer nuttige ondersteuning van onze medewerkers.


1.2. Beeld van veiligheid & leefbaarheid

Onderstaande cijfers geven het aantal geregistreerde processen-verbaal weer in 2022. Tevens wordt de stijging of daling van het aantal geregistreerde processen-verbaal ten opzichte van het gemiddelde aantal registraties van de voorbije vijf jaar (2017–2021) weergegeven in percentages[1].

Net zoals elders in het land, zorgden de genomen maatregelen ten gevolge van de coronapandemie in 2020 en 2021 ook in onze zone voor een daling van de geregistreerde criminaliteits- en overlastcijfers tijdens deze jaren. Sinds 2022 hernam het normale leven terug, waardoor ook de criminaliteitscijfers in 2022 toenamen tegenover 2021.

	Mechelen	Willebroek	Puurs-Sint-Amands & Bornem
Gerechtelijke PV's	9995 (+ 3%)	2350 (status quo)	2528 (- 11%)
Inbreuken strafwetboek	5458 (+ 12%)	1204 (+ 2%)	1582 (status quo)
Misdrijven eigendommen	4078 (+ 19%)	797 (+ 3%)	1142 (- 3%)
Diefstallen en afpersingen	2573 (+ 22%)	380 (- 9%)	510 (- 15%)
Misdrijven persoon en gezin	870 (+ 1%)	295 (+ 12%)	305 (+ 14%)
Inbreuken bijzondere wetten	1876 (- 8%)	486 (- 14%)	440 (- 9%)

[1] Voor de uitgebreide jaaroverzichten van de geregistreerde criminaliteit in 2022, zie bijlagen 1 en 2.

	Mechelen	Willebroek	Puurs-Sint-Amands & Bornem
Verkeersongevallen LL	221 (- 1%)	65 (+ 17%)	106 (- 3%)
Verkeersongevallen SS	727 (- 13%)	200 (- 8%)	307 (- 16%)
Snelheid	135117 (+ 45%)	15408 (+ 63%)	14570 (- 46%)
Verbodsborden	65332 (+ 53%)	3550 (+ 9%)	974 (+ 13%)
Stilstaan en parkeren	8344 (- 12%)	1447 (+ 18%)	1120 (+ 21%)
GSM-gebruik	1433 (- 5%)	259 (+ 33%)	213 (+ 5%)
Gordel en kinderstoel	1059 (- 14%)	211 (- 164%)	34 (+ 6%)
Alcohol en drugs	672 (- 11%)	358 (+ 13%)	90 (- 8%)

Wat de misdrijven tegen eigendommen betreft, was er een opvallende stijging merkbaar in de feiten van **oplichtingen en informaticafraude**. Binnen de categorie van misdrijven tegen persoon en gezin vormden **inbreuken op de lichamelijke integriteit** de grootste groep misdrijven. Binnen de cluster van inbreuken op **de bijzondere wetten** gaat het grotendeels over **inbreuken op verdovende middelen**.

Bovenstaande criminaliteitscijfers geven echter slechts een fragmentarisch beeld van de gepleegde criminaliteit aangezien zij uitsluitend gebaseerd zijn op feiten die door de politiediensten werden geregistreerd. Daardoor is het nuttig dit beeld aan te vullen met subjectieve gegevens die we halen uit de **Veiligheidsmonitor** die in 2021 voor het laatst werd afgenomen[2]. Daaruit blijkt dat de burgers in de vier gemeenten een gelijkaardige top 5 van buurtproblemen ervaren, zij het soms in een andere volgorde.

[2] Voor een uitgebreide analyse van de veiligheidsmonitor 2021 in de gemeenten van de zone, zie bijlage 3.

Veiligheidsmonitor 2021

Top 5 buurtproblemen

Onaangepaste snelheid



Agressief verkeersgedrag



Foutparkeren & geluidshinder verkeer



Overlast van zwaar vervoer



Zwerfvuil & sluikestorten op straat



De burger ervaart **vooral verkeersoverlast als problematisch**. De overlast verbonden aan **drugsverkoop op straat, samenscholingen in openbare ruimtes, alcohol- en druggebruik op straat, geluidsoverlast of geluidshinder** zijn eveneens fenomenen die door de burger als problematisch worden aanvoeld, en waar dus binnen de acties binnen de focuszones de nodige aandacht aan dient te worden gegeven.

Deze vaststellingen blijken ook uit de cijfers van de leefbaarheidsbarometer, als onderdeel van de wijkbarometer van Mechelen en Willebroek[3]. Dit betreft een tool die inzicht geeft in het aantal opgestelde processen-verbaal, meldingen en interventies van verschillende vormen van overlast voor een bepaalde periode op wijkniveau[4]. Deze tool zal binnen de hele zone worden uitgerold.

[3] Voor een uitgebreid overzicht van de cijfers van de leefbaarheidsbarometer in 2022 en een vergelijking ten opzichte van de 5 voorgaande jaren, zie bijlagen 4 en 5.

[4] Voor de overlasttypologie die wordt gehanteerd, zie bijlage 6.

2. Verwachtingen van belanghebbende partners

De PZ Rivierenland houdt bij het bepalen van haar visie, missie en waarden en bij het vastleggen van haar prioriteiten vanzelfsprekend rekening met de doelstellingen en verwachtingen die door onze belanghebbende partners werden vooropgesteld. Dit geldt in het bijzonder wanneer zij een lokaal karakter hebben en impact hebben op het veiligheidsbeleid.

2.1. Verwachtingen van de ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie ^[5]



[5] Het Nationaal Veiligheidsplan 2022-2025 en de Kadernota Integrale Veiligheid 2022-2024.

2.2. Verwachtingen van de bestuurlijke overheden^[6]

1. **Verkeersveiligheid en –handhaving:** snelheidsovertredingen door o.a. de inzet van trajectcontroles, het stimuleren van verplaatsingen met de fiets, de bescherming van de fietser en zwakke weggebruiker, veilige schoolomgevingen, het beperken van vrachtverkeer en het weren van sluipverkeer, de aanpak van alcohol- en drugsgebruik achter het stuur, verbetering van de verkeersdoorstroming;

2. **Integraal veiligheidsbeleid:** transparante rapportering, verdere uitbouw van initiatieven op vlak van burgerparticipatie, samenwerking met de publieke en private partners;

3. **Buurtgerichte aanpak:** goede wijkwerking en zichtbare aanwezigheid, communicatie met burgers, permanente evaluatie van plaatsen met een hoog criminaliteitsniveau;

4. **Inbreuken op de regelgeving inzake milieu, stedenbouw en dierenwelzijn en bepaalde prioritaire criminaliteitsfenomenen:** sluikestorten, aanpak van huisjesmelkerij en illegale opdeling van panden, geweldsdelicten, inbraken, diefstallen, drugscriminaliteit en intrafamiliaal geweld, geweld tegen holebi's, seksuele intimidatie op straat, racisme, criminelen die profiteren van kwetsbare posities van anderen en de ondermijnende criminaliteit, inclusief bestuurlijke aanpak;

5. **Interne werking van de lokale politie:** integere politiemedewerkers, diversiteitsbeleid, investeren in vernieuwende technologiegestuurde politiezorg, digitalisering, het versterken van het cameranetwerk.

[6] Bestuursakkoorden 2019-2024 stad Mechelen en gemeenten Willebroek en Bornem; meerjarenbeleidsplan 2020-2025 Puurs-Sint-Amands.

2.3. Verwachtingen van de gerechtelijke overheden en de federale politie^[7]

1. Multidisciplinaire **samenwerking** met diverse publieke en private partners;
2. Inzetten op een goede **dynamische beeldvorming** als basis voor een doorgedreven informatiegestuurde politiezorg, zodat het **geïntegreerde veiligheidsbeleid** op een **flexibele** manier kan worden ingevuld gedurende de ganse duurtijd van het zonaal veiligheidsplan;
3. Inzetten op **informatiedeling**, zowel tussen de partners in de gerechtelijke keten onderling, als in hun relatie met de externe partners;
4. Inzetten op **bestuurlijke handhaving**, met aandacht voor een aanklappende aanpak en het sluiten van protocollen;
5. Inzetten op **recherchemanagement**, wat gerichte keuzes maken impliceert, rekening houdend met de beschikbare capaciteit;
6. Inzetten op een **buitgerichte aanpak**, waarin het belang van financieel rechercheren en het oprichten van plukteams centraal staat;
7. Inzetten op een **dadergericht(e) aanpak/optreden** in een **geografische omschrijving**, met inbegrip van het beleid op vlak van de zogenaamde “veelplegers”, een aangepaste aanpak op specifieke groepen (“hotshots”), en/of een eventuele specifieke aanpak voor een bepaalde buurt of wijk (“hotspots”);
8. Aandacht voor **slachtofferzorg**, waarbij werkprocessen op elkaar worden afgestemd binnen politie, parket en justitiehuisen, met het oog op een correcte informatiedoorstroming en onthaal.

[7] Nota veiligheidsbeleid 2020–2025, zie bijlage 7.

2.4. Verwachtingen van onze inwoners^[8]

Uit de analyse van de laatste versie van de Veiligheidsmonitor (2021) blijkt dat onze inwoners vooral wensen dat er prioriteit wordt gegeven aan: **verkeersproblematiek, zedenfeiten, woninginbraken en drugs- en omgevingsoverlast**. De gemiddelde tevredenheid over het werk van de lokale politie is goed, maar de **aanwezigheid van politie in het straatbeeld** blijft een uitdaging.

Op het vlak van **slachtofferschap** valt op dat het zwaartepunt verschoven is naar eerder **onzichtbare criminaliteit zoals informaticacriminaliteit, oplichting via internet, hacking en phishing**.

Tot slot blijkt uit deze bevolkingsbevraging dat het **dark number voor bepaalde delicten erg hoog ligt**. Vooral psychisch geweld (binnen en buiten de familiale context), zedenfeiten en pogingen tot woninginbraken worden meer niet dan wel aangegeven. Bedreigingen en intimidaties kennen eveneens een laag aangiftecijfer. Alle vormen van discriminatie benaderen zelfs de 100% van dark number. Eén van de voornaamste redenen van niet-aangifte door het slachtoffer is dat ze **het gevoel hebben dat een aangifte toch niets zou helpen**. Hiermee dient rekening te worden gehouden met het oog op de opbouw van het vertrouwen van de bevolking in de werking van politie en justitie.

[8] Voor een uitgebreide analyse van de veiligheidsmonitor 2021 in de gemeenten van de zone, zie bijlage 3.

3. Visie, missie, waarden en doelstellingen

Bij een nieuwe zone hoort een eigen identiteit met een duidelijke visie op het veiligheidsbeleid dat we samen willen voeren ten dienste van onze inwoners. Onze visie weerspiegelt zich in volgende **korpslogo**:



3.1. Wat wordt er van ons verwacht en wat willen we bereiken?

Missie

We verzekeren een **excellente politiezorg** zodat elke burger zich in Mechelen, Willebroek, Bornem en Puurs-Sint-Amands vrij kan bewegen, zich veilig voelt en in een leefbare buurt kan wonen.

Visie

We bundelen onze krachten om op een vernieuwende, doeltreffende en efficiënte wijze maatwerk af te leveren, waarbij we de burger centraal plaatsen.

GEBUNDELDE KRACHTEN

We werken zowel intern dienst- en post overschrijdend als extern met andere publieke en private partners nauw samen en benutten daarbij maximaal ieders mogelijkheden en expertise, zodat we ruimte creëren om meer kwaliteitsvolle dienstverlening te bieden.

EFFICIËNT

We wenden onze capaciteit en middelen optimaal aan.

MAATWERK

We specialiseren ons waar nodig maar zijn terzelfdertijd flexibel genoeg om de politiezorg voor een ieder te allen tijde te kunnen garanderen.

VERNIEUWEND & DOELTREFFEND

Vanuit een positieve probleemoplossende ingesteldheid weten we op een dynamische en vernieuwende manier een antwoord te bieden op leefbaarheids- en veiligheidsproblemen en op uitdagingen waarmee we binnen onze werking worden geconfronteerd.

DE BURGER CENTRAAL

We zetten in op een gelijkwaardige maar waar nodig gedifferentieerde aanpak, rekening houdend met de noden van iedere burger in diens nabije en ruimere omgeving.

3.2. Wat vinden wij belangrijk?

De drijvende kracht van onze organisatie zijn al onze medewerkers. De houding en ingesteldheid van iedere individuele medewerker is dan ook bepalend voor het welslagen van onze ambities. Met het oog op het realiseren van onze doelstellingen, dragen wij binnen de PZ Rivierenland volgende waarden actief uit:

TEAMGERICHT & TRANSPARANT

We overleggen en delen waar wenselijk en mogelijk informatie met elkaar en hebben respect voor elkaars inbreng en expertise. We houden ons aan de gemaakte afspraken en leggen verantwoording af over onze werking.

DIENSTBAAR & FLEXIBEL

We zijn beschikbaar, wendbaar en passen ons aan waar nodig.

VOOR IEDEREEN & MET EEN OPEN BLIK

We zijn respectvol en verdraagzaam naar iedere burger en collega. We werken in een open geest waarbij we open staan voor verandering ten voordele van de dienstverlening aan de burger.

BLAUWE BEKWAAMHEID

We onderhouden met fierheid de nodige vakkennis en vaardigheden en wenden onze bevoegdheden en expertise correct aan.

INTEGER

We handelen steeds op een professionele manier, zonder onderscheid, ook in moeilijke omstandigheden. We leven zelf de regels na die we handhaven.

BETROKKEN & GEMOTIVEERD

We nemen initiatief in het opnemen van taken en denken kritisch na over de manier waarop die taken worden uitgevoerd. We hebben oog en oor naar de noden en vragen van de burger.

POSITIEF, DIENSTVERLENEND & PROBLEEMOPLOSSEND

We inspireren en denken in termen van mogelijkheden, eerder dan in moeilijkheden en beperkingen.

LEIDERSCHAP MET LEF

Als leidinggevende nemen we vanuit een gemotiveerde en bij de organisatie betrokken houding verantwoordelijkheid op en inspireren we onze medewerkers. We zijn aanspreekbaar, geven richting en duiding aan onze medewerkers, en durven bij te sturen bij waar nodig.

3.3. Strategische doelstellingen: hoe willen we onze ambities samen met het hele korps bereiken?

1.

Het beheersen van criminaliteit en overlast door het gericht werken binnen focuszones



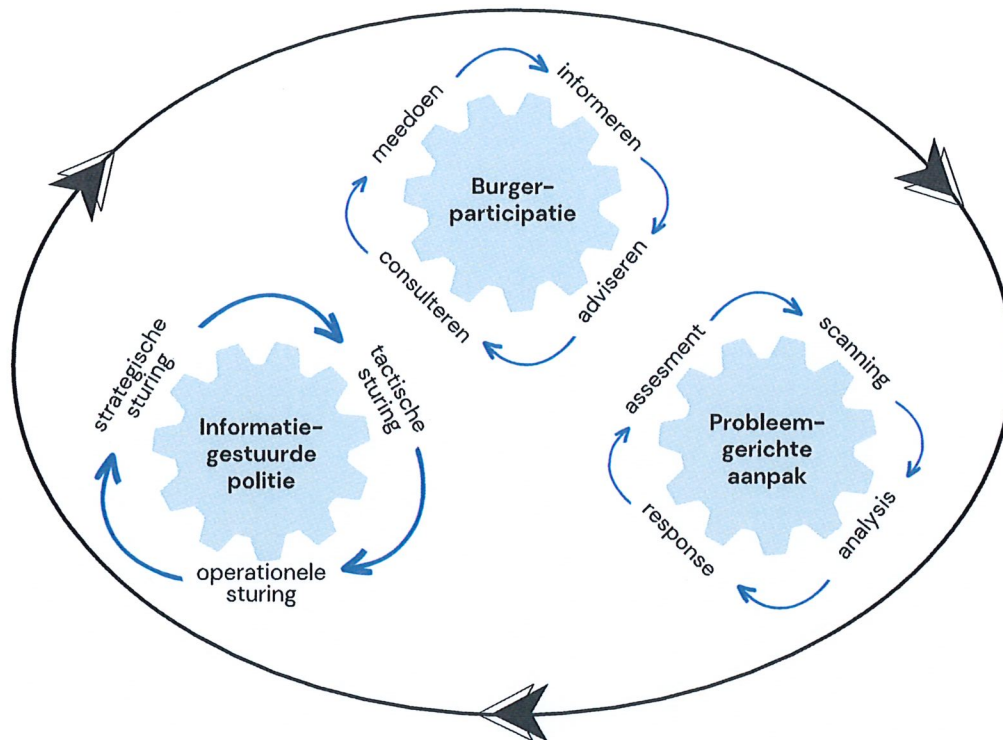
Om voldoende **wendbaar** te zijn en rekening te kunnen houden met de snel veranderende context en specifieke omgeving binnen de politiezorg kiezen we er uitdrukkelijk voor om binnen het domein veiligheid en leefbaarheid in te zetten op het gericht werken binnen **focuszones**[9], waarbij met alle prioritaire criminaliteits- en leefbaarheidsfenomenen rekening wordt gehouden, eerder dan voor de oplijsting van deze fenomenen voor de hele politiezone. Het voordeel van deze werking is dat we **zeer gericht op buurniveau** kunnen werken op de **actuele leefbaarheids- en veiligheidsproblemen** en flexibel kunnen inspelen op de specifieke noden. Dit laat toe onze **inzet te oriënteren** naar die zones binnen het grondgebied waar die het **meeste impact** zal hebben.

Deze innovatieve werking is gestoeld op drie assen:

1. **Een probleemgerichte aanpak**, waarin we steeds aandacht hebben voor de daders, de slachtoffers en de omgeving;
2. **Informatiegestuurde politiezorg**, ingebed in de dagelijkse werking;
3. **Burgerparticipatie**, waarbij de burger actief betrokken worden door hem te consulteren en te informeren.

De gerichte aanpak van focuszones kan zeer beknopt samengevat worden in het onderstaande schema:

[9] Zie bijlage 8.



Kritieke succesfactoren waarmee in het bijzonder rekening zal worden gehouden voor het welslagen van deze aanpak zijn de volgende:

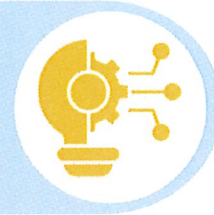
- De inzet op focuszones zal in de reguliere werking worden verankerd, zodat de **betrokkenheid binnen het hele korps** wordt vergroot;
- Het concept moet voldoende duidelijk en gekend zijn door alle medewerkers, en dus **stapsgewijs** via de leidinggevenden door eenieder eigen gemaakt worden;
- De voor een focuszone aangewezen piloten moeten kunnen rekenen op de **methodologische ondersteuning** van de aanwezige expertise binnen de beleidscel;
- Er is **actieve coördinatie** vereist voor de operationele vertaling van het model, evenals nood aan **registratie en voortgangsrapportering**, zodat snel kan worden bijgestuurd;
- Er dient te worden ingezet op **initiatieven van burgerparticipatie** binnen de focuszones, zodat ook rekening kan worden gehouden met de minder zichtbare criminaliteits- en leefbaarheidsproblemen.

2. Onze werkprocessen optimaliseren en harmoniseren door ze te beschrijven, te evalueren en bij te sturen



In ons streven om doorheen de hele organisatie **zo goed mogelijk** en **eenvormig mogelijk te werken**, is procedure- en procesbeschrijving én de voortdurende evaluatie en bijsturing daarvan, een belangrijk aandachtspunt in onze werking. Er zal daarbij blijvend worden ingezet op de **effectieve en efficiënte inzet van beschikbare middelen**, waarbij de **administratieve werklast zo veel als mogelijk beperkt** wordt.

3. De politiewerking ondersteunen door in te zetten op innovatie en innovatieve technologie



Er wordt binnen het korps **stapsgewijs** ingezet op de **verdere uitrol van technologieën zoals Focus en Office 365**. We willen daarbij met kennis van zaken en op een uniforme wijze de digitale tools verder toepassen in de zone. Om alle medewerkers mee te krijgen in het digitaliseringsverhaal, zal er bij de verdere uitrol in het bijzonder aandacht worden besteed aan het **gebruiksgemak** van deze technologieën en aan **opleiding en ondersteuning** bij de toepassing ervan.

Innovatie beperkt zich niet tot de optimalisering – en waar mogelijk digitalisering – van processen en procedures, maar omvat uiteraard ook de **toepassing en ontwikkeling van nieuwe technologieën**. Alleen door ook voldoende aandacht te besteden aan technologie zullen we adequaat en flexibel kunnen reageren en anticiperen op maatschappelijke ontwikkelingen en verwachtingen en op veranderingen binnen de organisatie.

Daarnaast willen we ook vernieuwend zijn op vlak van niet-technologische ontwikkelingen: **out-of-the box oplossingen** die de werking en dienstverlening ten goede komen worden actief aangemoedigd.

4. Een aantrekkelijke werkgever zijn door het ontwikkelen van een allesomvattend HR-beleid



Het **aantrekken en langdurig binden van medewerkers** is door diverse keuzes in het federale rekruteringsbeleid een enorme uitdaging en is voor PZ Rivierenland dan ook een blijvend aandachtspunt. Omgaan met alle opportuniteiten maar ook met de onzekerheden welke eigen zijn aan een nieuwe zone, vergt een sterk en allesomvattend HR-beleid. Prioritair daarbij is het **gericht aanwerven en coachen** van medewerkers zodat zij zich **op de juiste stoel** goed voelen en zich kunnen ontplooiën.

Hierbij zal er in het bijzonder worden ingezet op het **versterken van de motivatie en jobtevredenheid** van iedere medewerker, zowel inhoudelijk als op mentaal vlak. Initiatieven inzake **welzijn van het personeel** krijgen naast het klassieke personeelsbeleid, de nodige ruimte. Het HR-beleid zal zich ook richten op de **ontwikkeling en versterking van een korpsidentiteit**.

5. Transparant zijn door een goed communicatiebeleid



Door in te zetten op de operationele implementatie van de focuszones en binnen diverse domeinen werk te maken van integratie en het creëren van een nieuwe organisatiecultuur, zowel naar (procedurele) werking als naar een sterk HR-beleid, is verbindende communicatie die eerlijk, open en duidelijk is uitermate belangrijk.

De **interne communicatie** zal ten dienste te staan van het bereiken van onze doelstellingen. Alle informatie waarover de medewerkers moeten beschikken (werkinstructies en procedures, juridische informatie, verduidelijkingen bij het personeelsstatuut, beleidsinformatie...) dienen ter versterking van ieders informatiepositie via de meest aangewezen kanalen vlot raadpleegbaar te zijn voor ieder van ons.

Bij de **externe communicatie** lichten we de burger en andere belanghebbende partners zoveel als mogelijk in over onze werking en leggen we daarover verantwoording af. Via gerichte communicatie zetten we ook in op het verstrekken van correcte informatie om zo onveiligheidsgevoelens die niet stroken met de realiteit aan te pakken en **het vertrouwen in het korps te vergroten**.

6. Een duurzame organisatie zijn door in het bijzonder aandacht te hebben voor de ecologische, economische en sociale impact van onze werking



We nemen onze maatschappelijke verantwoordelijkheid en dragen bij aan een toekomstbestendige duurzame samenleving. Op **ecologisch vlak** streven we ernaar om milieubewuste keuzes op vlak van woon-werkverkeer verder te stimuleren, het aantal onnodige dienstverplaatsingen te verminderen en onze vervoersmiddelen te 'vergroenen'. We willen ook onze ecologische voetafdruk verkleinen door bij onze huisvesting slimme keuzes te maken op vlak van verbruik van energie en CO₂-uitstoot.

Op **economisch vlak** zetten we in op de maatschappelijk verantwoorde aankoop én gebruik van middelen en diensten, waarbij in de mate van het mogelijke aandacht besteed wordt aan de sociale aspecten van onze keuzes en de effecten ervan op het milieu.

Ook op **sociaal vlak** willen we initiatieven ontplooiën die leiden tot duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers. Thema's als gezondheid, opleiding, begeleiding, diversiteit en inclusiviteit staan daarbij centraal.

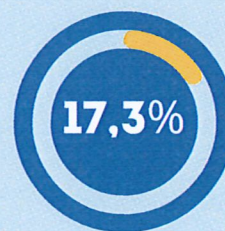
4. Hoe werken we: onze interne organisatie

4.1. Personeelsformatie en -capaciteit

Operationeel



386.2/467 VTE



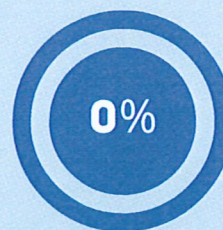
tekort

kader	organiek kader	feitelijk kader (30/09/2023)	VTE (30/09/2023)	reëel tekort in aantal	reëel tekort in %
AP	13	18	17.8	+ 4.8	+ 36.9
INP	343	293	269.7	- 73.3	- 21.4
HINP	90	80	75.7	- 14.3	- 15.9
CP	17	21	20	+ 3	+ 17.6
HCP	4	3	3	- 1	- 25

CALog



91.5/90.5 VTE



tekort

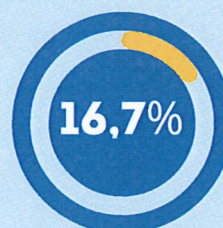
kader	organiek kader	feitelijk kader (30/09/2023)	VTE (30/09/2023)	reëel tekort in aantal	reëel tekort in %
D	5	12	12	+ 7	+ 140
C	45.5	53	47.2	+ 1.7	+ 3.7
B	22	21	18	- 4	- 18.2
A	18	16	14.3	- 3.7	- 20.6

Totaal

557.5 organiek kader

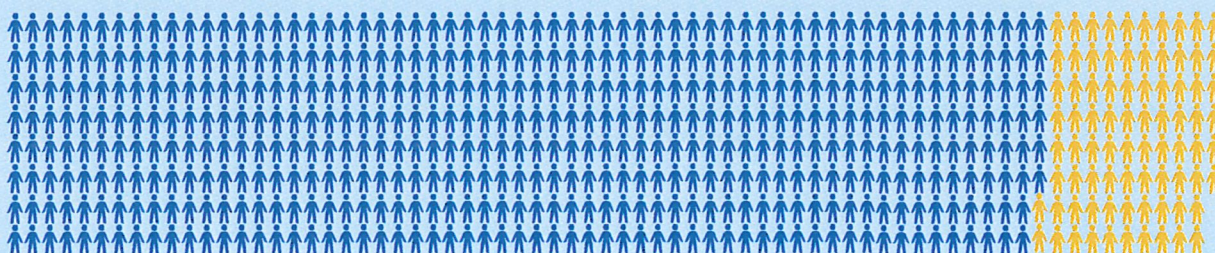
517 feitelijk kader

477.7 VTE



tekort

79.8 VTE



De organieke startformatie van het personeel werd door de politieraad vastgelegd op 557.5 voltijds equivalenten (VTE), waarvan 467 voor het operationeel kader en 90,5 voor het administratief en logistiek kader[10]. Op 30 september 2023 zijn er in totaal 517 personeelsleden tewerkgesteld bij de PZ Rivierenland, wat zich vertaalt in 477.7 beschikbare VTE (rekening houdend met loopbaanonderbreking, NAVAP,...). **Vooraf binnen het operationeel kader heerst er een personeelstekort.** Het aantrekken, coachen en langdurig binden van medewerkers om een optimale invulling van het organiek kader te bereiken vormt dan ook een prioriteit, naast de inzet op het welzijn van onze medewerkers om (vroegtijdige) uitval zoveel als mogelijk te beperken.

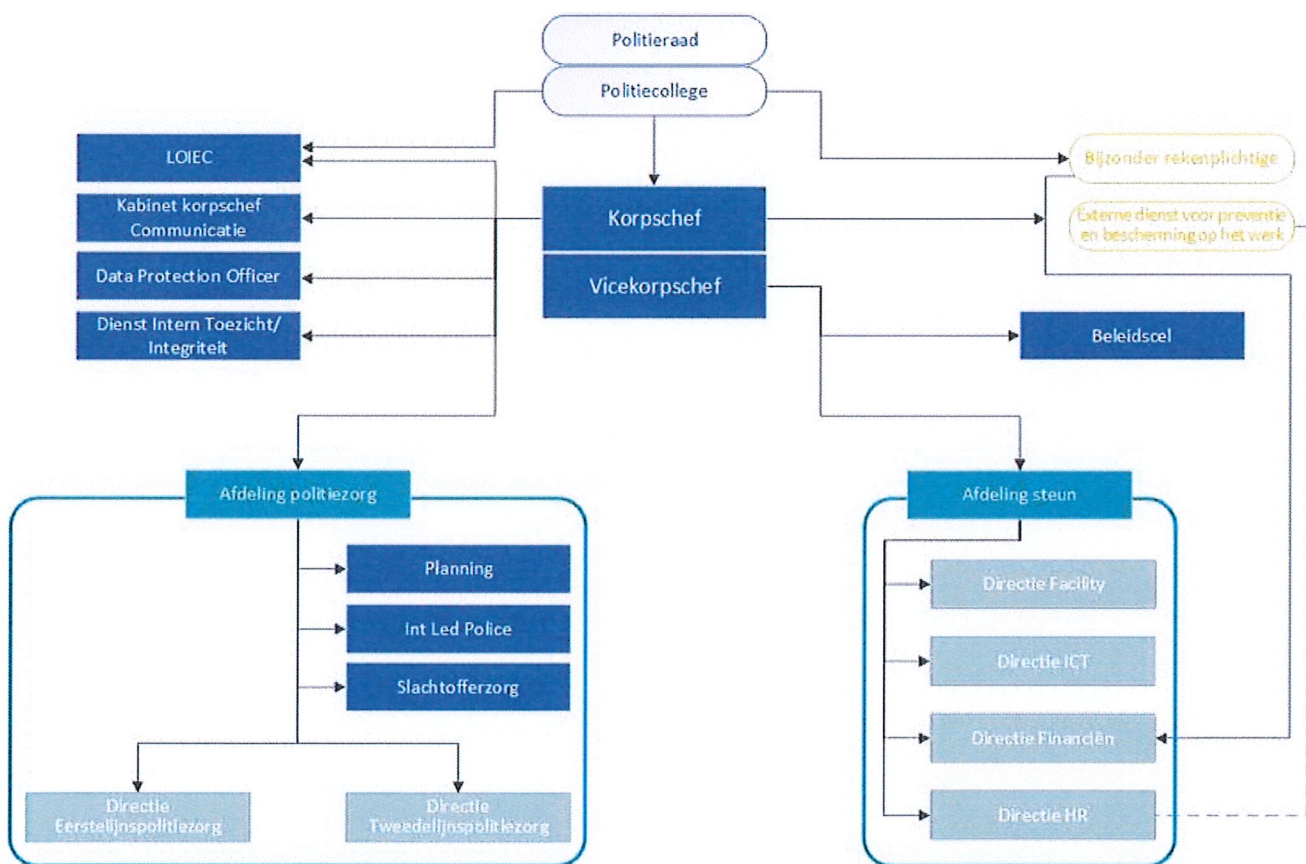
Niettemin **voldoen we** binnen de zone voor elk van de 7 basisfunctionaliteiten (wijkwerking, onthaal, interventie, politionele slachtofferbejegening, lokale opsporing en lokaal onderzoek, openbare orde en verkeer) wel **aan de federaal vastgelegde organisatie- en werkingsnormen** teneinde een gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking te verzekeren[11]. Ook zal onze zone blijvend een bijdrage leveren in de uitvoering van de **opdrachten van federale aard**, zoals voorzien in de tabel in bijlage 10. De PZ Rivierenland engageert zich ertoe om de richtlijnen ter zake nauwgezet toe te passen en de afspraken die op arrondissementeel niveau werden gemaakt na te leven, voor zover de uitvoering van de lokale opdrachten hierdoor niet in gevaar wordt gebracht (zoals voorzien in artikel 61 WGP).

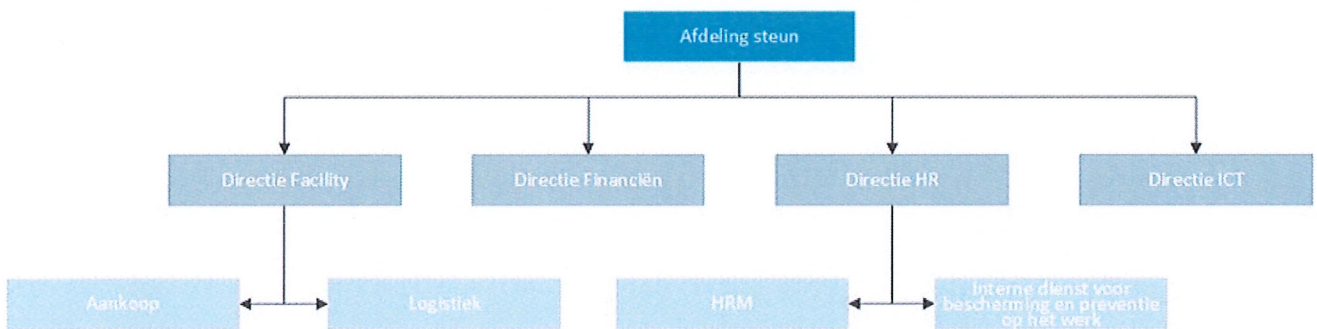
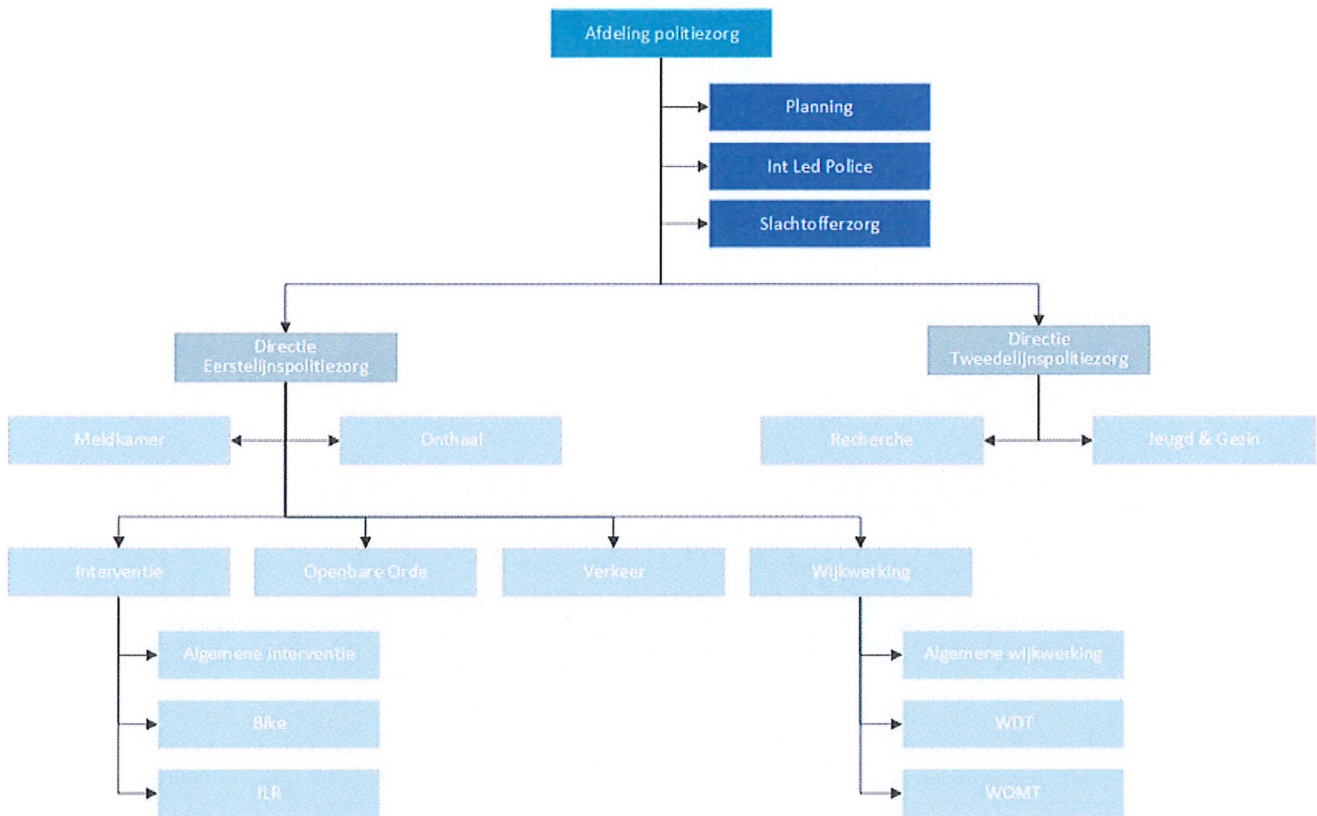
[10] De politieraad van de PZ Rivierenland keurde op 21 december 2022 de organieke startformatie van het operationeel en van het administratief en logistiek kader goed.

[11] Zie bijlage 9 voor een meer uitgebreide toelichting.

4.2. Het organogram

Bij het uittekenen van de structuur van de zone werd maximaal rekening gehouden met de ambitie om de operationele slagkracht te vergroten door mensen en middelen efficiënt en flexibel in te zetten en specialisatie mogelijk te maken om nog betere dienstverlening aan te bieden, zonder daarbij in te boeten op de nabijheid van de politiezorg. Om onze doelstellingen te kunnen verwezenlijken en een goede opvolging van de kwaliteit van de werking te kunnen garanderen, wordt daarbij sterk ingezet op eenheid van aansturing en een haalbare *span of control*. Dit alles vertaalt zich in volgend organogram:





4.3. Onze dienstverlening: de afdelingen, directies en diensten ^[12]

Afdeling politiezorg

Om een performante opvolging van onze werking te verzekeren, worden de werkzaamheden binnen het korps geclusterd onder twee afdelingen: de afdeling politiezorg en de afdeling steun. De afdeling politiezorg vormt de **kern van onze operationele werking** en bestaat uit twee directies: de directie eerstelijns politiezorg (dir ELP) en de directie tweedelijns politiezorg (dir TLP).

De **directie eerstelijns politiezorg** omvat alle diensten die door de aard van het werk (telefonisch contact, aanwezigheid op terrein, gerichte acties, controles en deelname aan ordedienst, ...) rechtstreeks in contact komen met de burger. Het gaat om de volgende diensten: onthaal, meldkamer, interventie, wijkwerking, verkeer en openbare orde. Deze diensten vormen het **uithangbord van onze politiezone** en zijn dus zeer bepalend voor het imago én het vertrouwen van de burger in ons korps. Dienstverlenend, steeds correct en waar nodig kordaat optreden staan centraal hun werking.

De **directie tweedelijns politiezorg** bestaat uit de dienst recherche en de dienst Jeugd- en Gezinsgebonden Politiezorg (JGPZ). **Het uitvoeren van opsporings- en gerechtelijke onderzoeken behoort tot hun kerntaak.** Om hun opdrachten doeltreffend te volbrengen, is de directie georganiseerd op basis van fenomeen- en ondersteunende teams, die bevoorrechte **kennis en expertise** opbouwen in een specifiek domein. Binnen deze directie wordt eveneens beoogd om ook de tweedelijnsmedewerker maximaal polyvalent en flexibel in te zetten **ten dienste van de burger en het korps.**

De coördinatie van deze twee directies en de diensten die daaronder ressorteren worden verder ondersteund door **drie operationele steundiensten**: de dienst planning, de dienst Intelligence Led Policing (ILP) en de dienst slachtofferzorg.

Afdeling steun

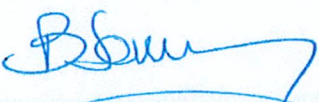


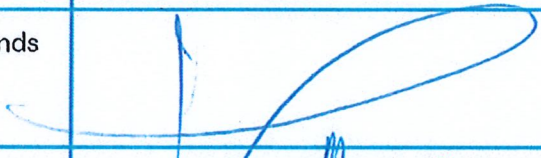
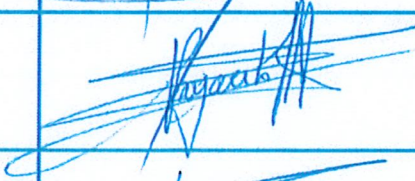

De afdeling steun bestaat uit 4 afzonderlijke directies: **directie facility, directie ICT, directie financiën en directie HR.** Deze vier directies vervullen een **uitermate belangrijke ondersteunende rol voor alle andere diensten binnen het korps** en zorgen er in het bijzonder voor dat de operationele werking die wordt verzekerd binnen de afdeling politiezorg optimaal kan verlopen.

[12] Voor een uitgebreide toelichting van onze interne organisatie en de werking van onze diensten, zie bijlage 11.

Beleids- en korpsondersteunende diensten

De korpschef en vicekorpschef worden bijgestaan door een aantal beleids- en korpsondersteunende diensten, die waar nodig ook extern verantwoording afleggen. Onder de korpsondersteunende diensten ressorteren het **directiesecretariaat**, de **communicatiedienst**, de **dataprotection officer**, de **Dienst Intern Toezicht (DIT)/integriteit** en het **Lokaal Informatie en Expertise Centrum Bestuurlijke Handhaving (LOIEC)**. Binnen de **beleidscel** worden een aantal beleidsondersteunende functies geclusterd, waaronder het team strategische analisten, de juridisch adviseurs en het team technologiegestuurde politiezorg (TGPZ) en digitalisering.

Goedkeuring van het plan

Leden van de zonale veiligheidsraad	Handtekening
Burgemeester van Mechelen Dhr. Bart Somers	
Burgemeester van Willebroek Dhr. Eddy Bevers	
Burgemeester van Bornem Mevr. Greet De Bruyn	
Burgemeester van Puurs-Sint-Amands Dhr. Koen Van den Heuvel	
Korpschef van de Lokale Politie Rivierenland Dhr. Yves Bogaerts	
Procureur des Konings te Antwerpen Dhr. Franky De Keyzer	

Bijlagen

1. Jaaroverzicht 2022 geregistreerde criminaliteit voormalige PZ Mechelen-Willebroek
2. Jaaroverzicht 2022 geregistreerde criminaliteit voormalige PZ Klein-Brabant
3. Analyse van de veiligheidsmonitor 2021
4. Leefbaarheidsmonitor 2022 Mechelen
5. Leefbaarheidsmonitor 2022 Willebroek
6. Wijkbarometer overlasttypologie
7. Veiligheidsbeleid 2020-2025: verwachtingen van de procureur des konings, de bestuurlijke directeur-coördinator en de gerechtelijk directeur: Samenwerking, Beeldvorming en Flexibiliteit
8. Werking focuszones
9. Minimale werkingsnormen – overzicht dienstverlening aan de bevolking
10. Overzicht opdrachten van federale aard
11. Kennismaking met onze afdelingen, directies, diensten en teams